

Отчёт анонимного анкетирования

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей за 2021-2022 учебный год.

Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

В сентябре 2021 года в Новопавловской сш-гимназии было проведено выборочно анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования. Всего участие приняли 408 обучающихся.

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью. В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 51 % до 100 % учащиеся выразили доверие преподавательскому составу.

От 47 % до 95% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом.

От 45,5% до 80% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 95% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

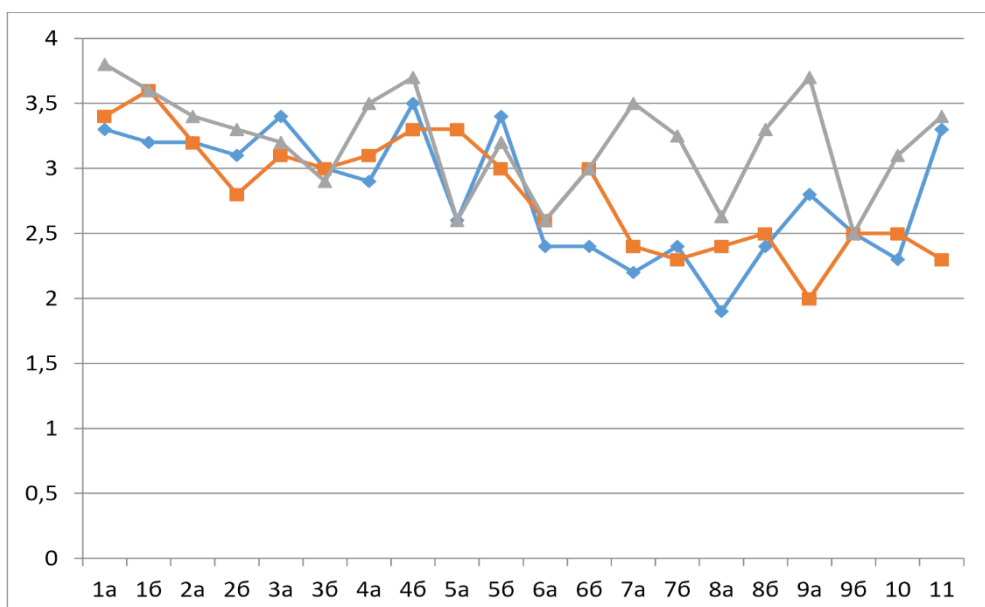
От 80 % до 99% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Важнейшим показателем качества образования является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, получаемых обучающимися в 2021-2022 учебном году

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения:

Цель - получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.



20 сентября 2021 года было проведено очередное исследование удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг. Общая выборка исследования составила 457 человека (12% от общего числа родителей).

Респондентам было предложено ответить на 15 вопросов анкеты

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- * содержания обучения и воспитания школьников;
- * условия обучения в школе;
- * организации работы с родителями;
- * управленческой политикой учреждения;
- * материально-техническая база учреждения;
- * объективность оценки труда обучающегося;
- * факторы здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;
- * взаимодействие между родителями и учителями, учителями и учащимися, отношениями

в классном коллективе;

- * качество работы администрации школы;
- * организация внеурочной деятельности учащихся

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

- 79% родителей начальной школы и более половины родителей средней школы (69%) оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых в этом учебном году обучающимися. В сравнении с результатами анкетирования 2018\2019 учебного года в средней школе уменьшился процент родителей (на 3%), удовлетворенных качеством обучения и воспитания;

- большинство родителей (85%) удовлетворены условиями пребывания их детей в школе;

- высокий процент удовлетворенности (77%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и управленческая политика учреждения;

- 79% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;

- 68% (выше на 9% по сравнению с предыдущим годом) родителей одобрили материально-техническую базу учреждения;

- 72% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся.

Высокий уровень удовлетворенности родителей просматривается в 1а,16,2а,26,3а,4а,46,56,7а,76,86,9а,10,11 классах.

Средний уровень удовлетворенности родителей просматривается в 3б, 5а, 6а, 6б, 8а, классах.

«Ниже среднего» уровень удовлетворенности родителей просматривается в 9И классе. В среднем 80% родителей выразили удовлетворённость организацией обучения в школе и признал и, что довольны тем фактом, что их ребёнок обучается в данной школе.

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовался метод **анкетирования**.

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Средний уровень удовлетворенности по школе составил – **2,99 (средний уровень)** Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1-4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень)**;

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5-8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень)**; отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9-12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень)**;

отношения с учащимися и их родителями (13-16 вопросы) – **2,95 (средний уровень)**; обеспечение деятельности педагога (17-20 вопросы) – **2.77 (средний уровень)**.



Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Зам.директора по УВР:

Вихарева С.Д.